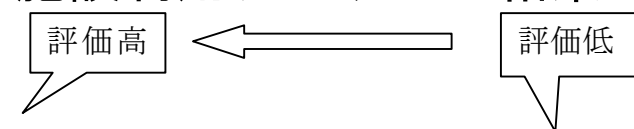


施設利用アンケート結果について(報告)



問1 項目ごとに当てはまる数字に○をつけてください。

	5	4	3	2	1	無回答	計
(1) 利用しやすさ	22	21	25	7	0	0	75
(2) 施設の利便性	23	16	31	4	1	0	75
(3) 職員の対応	31	20	18	6	0	0	75
(4) 利用料金	25	17	26	3	2	0	75
(5) 文化事業	20	14	35	6	0	0	75
(6) 施設の総合評価	21	25	23	6	0	0	75

・上記で「やや不満」「非常に不満」のある方への御意見等

- * インターネットでの受け付けが出来ると良いと思う。
- * 他市の利用施設に比べ利用料金が高いと感じた。
- * 西側入口にも案内表示が欲しい。
- * 器具保管庫を設けてほしい。
- * 料金をなくしてほしい。
- * トイレを改修してほしい
- * 空調の効きが悪い
- * 鍵を15分前に貸してほしい。
- * 料金の支払いを休日・夜間にもしてほしい

問2 施設・設備について改善してほしい点がありましたら、お聞かせください。

駐車場が少ない	清潔感が無い	付帯設備が不十分
59	2	2
案内表示が見にくい	照明が暗い	待合スペースが無い
2	2	9
老朽化	空調の効きが悪い	その他
17	19	

・上記の施設・設備について、改善してほしい点がありましたらお聞かせ下さい。(複数回答可)

- * 大便器を洋式化してほしい
- * ウォシュレットをつけてほしい
- * Wi-Fi を設置してほしい

問3 文化事業・教室事業について、開催を希望するものをお聞かせください。

ポップス	お笑い	講演会
11	12	7
クラシック	演劇・ミュージカル	演劇・ワークショップ
15	13	5
ロック	落語	ジャズ
1	7	7
演歌	能・歌舞伎	その他
1	6	2

・上記の文化事業・教室事業について。また開催希望がありましたらお願いします。
頂戴した意見はありませんでした。

問4 受けたサービスがありましたら、お聞かせください。

PC貸出	演奏者手配	チラシ・ポスターの作成	司会代行	その他
10	3	7	4	1

・ 上記で今後のサービス向上の為の御要望がありましたらお聞かせ下さい。

頂戴した意見はありませんでした。

問5 当施設の情報は何でご覧になりますか。

月刊おおるり	広報しまだ	FMしまだ	その他
29	27	2	1
フェイスブック	ホームページ	館内掲示・チラシ	
0	12	13	

・ その他に記入した人で御意見がありましたらお願いします

頂戴した意見はありませんでした。

問6 お客様についてお聞かせください。

性別・年齢

男 性	女 性	無回答
37	39	0
~20代	30代	40代
5	7	10
50代	60代	70代~
17	26	21

交通手段

車	自 転 車	公共交通機関
63	4	5
徒 歩	そ の 他	
9	0	

利用頻度

初 め て	週に1回以上	月に数回
1	5	23
月に1回程度	年に数回	たまに利用
15	1	18