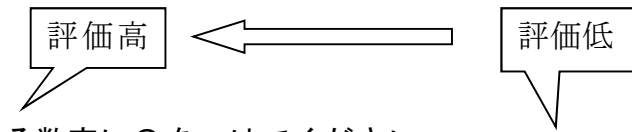


## 施設利用アンケート結果について(報告)



問1 項目ごとに当てはまる数字に○をつけてください。

	5	4	3	2	1	無回答	計
(1) 利用しやすさ	32	28	22	3	0	0	85
(2) 施設の利便性	25	35	25	0	0	0	85
(3) 職員の対応	35	27	23	0	0	0	85
(4) 利用料金	28	21	30	4	2	0	85
(5) 文化事業	16	21	33	4	0	11	85
(6) 施設の総合評価	18	38	24	2	0	3	85

### ・上記で「やや不満」「非常に不満」のある方への御意見等

- \* インターネットでの受け付けが出来ると良いと思う。(同一意見多数)
- \* 他市の利用施設に比べ利用料金が高いと感じた。
- \* 市外料金が高い
- \* 料金をなくしてほしい。利用増が町の活性化につながる。
- \* トイレを改修してほしい
- \* 空調の効きが悪い

問2 施設・設備について改善してほしい点がありましたら、お聞かせください。

駐車場が少ない	清潔感が無い	付帯設備が不十分
33	1	5
案内表示が見にくい	照明が暗い	待合スペースが無い
1	4	8
老朽化	空調の効きが悪い	その他
12	9	

・上記の施設・設備について、改善してほしい点がありましたらお聞かせ下さい。(複数回答可)

- \* 大便器を洋式化してほしい
- \* ウォシュレットをつけてほしい
- \* 設備は十分
- \* Wi-Fi を設置してほしい
- \* 椅子が使いづらい(高さが調整できない)
- \* 練習室の床が滑る

問3 文化事業・教室事業について、開催を希望するものをお聞かせください。

ポップス	お笑い	講演会
7	11	9
クラシック	演劇・ミュージカル	演劇・ワークショップ
13	8	1
ロック	落語	ジャズ
2	7	7
演歌	能・歌舞伎	その他
2	8	2

・上記の文化事業・教室事業について。また開催希望がありましたらお願いします。

- \* 有名芸能人を呼んでほしい。
- \* 書道の展示をしてほしい。

問4 受けたいサービスがありましたら、お聞かせください。

PC貸出	演奏者手配	チラシ・ポスターの 作成	司会代行	その他
5	0	8	2	1

・上記で今後のサービス向上の為の御要望がありましたらお聞かせ下さい。  
頂戴した意見はありませんでした。

問5 当施設の情報は何でご覧になりますか。

月刊おおりり	広報しまだ	FMしまだ	その他
17	24	1	3
フェイスブック	ホームページ	館内掲示・チラシ	
0	6	8	

・ **その他に記入した人で御意見がありましたらお願いします**  
頂戴した意見はありませんでした。

問6 お客様についてお聞かせください。

性別・年齢

男 性	女 性	無回答
40	38	3
~20代	30代	40代
4	3	14
50代	60代	70代~
20	18	43

交通手段

車	自 転 車	公共交通機関
54	2	4
徒 歩	そ の 他	
7	0	

利用頻度

初 め て	週に1回以上	月に数回
2	11	24
月に1回程度	年に数回	たまに利用
18	9	8