

施設利用アンケートでいただいたお客様のご意見について

インターネットでの受け付けが出来ると思う。(同一意見多数)

予約状況については令和3年度初めにインターネットで空き状況閲覧できるよう、整備を進めているところです。予約については現在検討中ですが、なるべくお客様のご要望にお応えできるよう尽力いたします。

他市の利用施設に比べ利用料金が高いと感じた

市外料金が高い

料金をなくしてほしい。利用増が町の活性化につながる

利用料金は島田市民総合施設条例に定められている為、お客様のご要望にはお応えいたしかねます。なお、島田市に認められた市民活動団体であれば、市民活動センター（地域交流センター歩歩路第4・第5・第6会議室）を無料で利用することができます。

トイレを改修してほしい

大便器を洋式化してほしい

ウォシュレットをつけてほしい

トイレの改修は順次進めており、令和2年度中におおるりホール及び1階～3階男子トイレ小便器の改修工事が完了する予定です。他については順次改修を進める予定です。

空調の効きが悪い

当施設はお客様の健康・安全が第一と考えておりますので、暑い・寒い等リクエストがございましたらお気軽に事務所までおっしゃっていただきたいと存じます。

しかしながら、東日本大震災後、中部電力浜岡原子力発電所の運転が全面停止されたことにより、省エネ・節電が求められているため、お客様におかれましても、衣服の脱ぎ着、ブラインド調整または窓の開閉で気温調整に努めていただきたいと思います。

Wi-Fi を設置してほしい

令和3年度中に一部の会議室に Wi-Fi を設置する予定ですので、ご利用いただきたいと存じます。それ以外の部屋についても、LAN ポートを整備いたしますので、有線でしたらインターネットの利用が可能となります。

椅子が使いづらい（高さが調整できない）

お客様が当施設の備品を丁寧に取り扱ってくださっているために、ほとんどの机・椅子等の備品が開館当時のまま現存しております。ありがとうございます。故障により、備品の更新が必要になった際には、多くのお客様のご要望に応えられるように、備品の選定をいたします。

練習室の床が滑る

1部の部屋では制汗剤等のスプレーを利用すると滑るような素材の床となっております。当施設ではスプレーの利用を控える注意喚起のほかこまめな清掃をおこない、お客様が安全に利用できるよう努めております。

有名芸能人を呼んでほしい

お客様それぞれで、「有名」の定義が異なりますため、全ての方にご満足いただける催事の開催は難しいと考えます。しかしながら、当施設では様々な分野で活躍されている方をお招きしてできる限り多くの方に催事を楽しんでいただけたらと考えております。

書道の展示をしてほしい

令和2年度中は新型コロナウイルスの蔓延により、書道の展示をはじめ、芸術、音楽等多くの催事が中止になってしまいました。この事態が終息しましたら、多くのお客様にご来館いただけるような催事を計画していきたいと存じます。