

問2 施設・設備について改善してほしい点がありましたら、お聞かせください。

駐車場が少ない	清潔感が無い	付帯設備が不十分
73	2	3
案内表示が見にくい	照明が暗い	待合スペースが無い
5	9	16
老朽化	空調の効きが悪い	その他
20	13	1

・上記の施設・設備について、改善してほしい点がありましたらお聞かせ下さい。(複数回答可)

- * 空調が効かない、効きが悪い(複数回答あり)
- * エントランスホールの照明が暗い・寒い。
- * 部屋ににおいが残っている。
- * 第2練習室にも鏡が欲しい。
- * 西側入口にも「催し物ご案内」の黒板を設置してほしい。(複数回答)
- * トイレの設備が古い。(複数回答)

問3 文化事業・教室事業について、開催を希望するものをお聞かせください。

ポップス	お笑い	後演会
14	29	29
クラシック	演劇・ミュージカル	演劇・ワークショップ
20	28	5
ロック	落語	ジャズ
4	12	10
演歌	能・歌舞伎	その他
5	11	2

・上記の文化事業・教室事業について。また開催希望がありましたらお願いします。

* 小松亮太、シャンソン、ジャズヴォーカル、ピアノ演奏会を呼んで頂きたい。

問4 受けたいサービスがありましたら、お聞かせください。

PC貸出	演奏者手配	チラシ・ポスターの 作成	司会代行	その他
14	1	12	4	3

・ 上記で今後のサービス向上の為の御要望がありましたらお聞かせ下さい。

* 教室案内のチラシを置かせてほしい。

問5 当施設の情報は何でご覧になりますか。

月刊おおるり	広報しまだ	FMしまだ	その他
45	56	9	17
フェイスブック	ホームページ	館内掲示・チラシ	
2	27	27	

・ **その他に記入した人で御意見がありましたらお願いします**

意見がありませんでした。

問6 お客様についてお聞かせください。

性別・年齢

男 性	女 性	
59	68	
~20代	30代	40代
5	12	23
50代	60代	70代~
18	34	30

交通手段

車	自 転 車	公共交通機関
102	11	11
徒 歩	そ の 他	
8	16	

利用頻度

初 め て	週に1回以上	月に数回
8	19	35
月に1回程度	年に数回	たまに利用
34	23	10