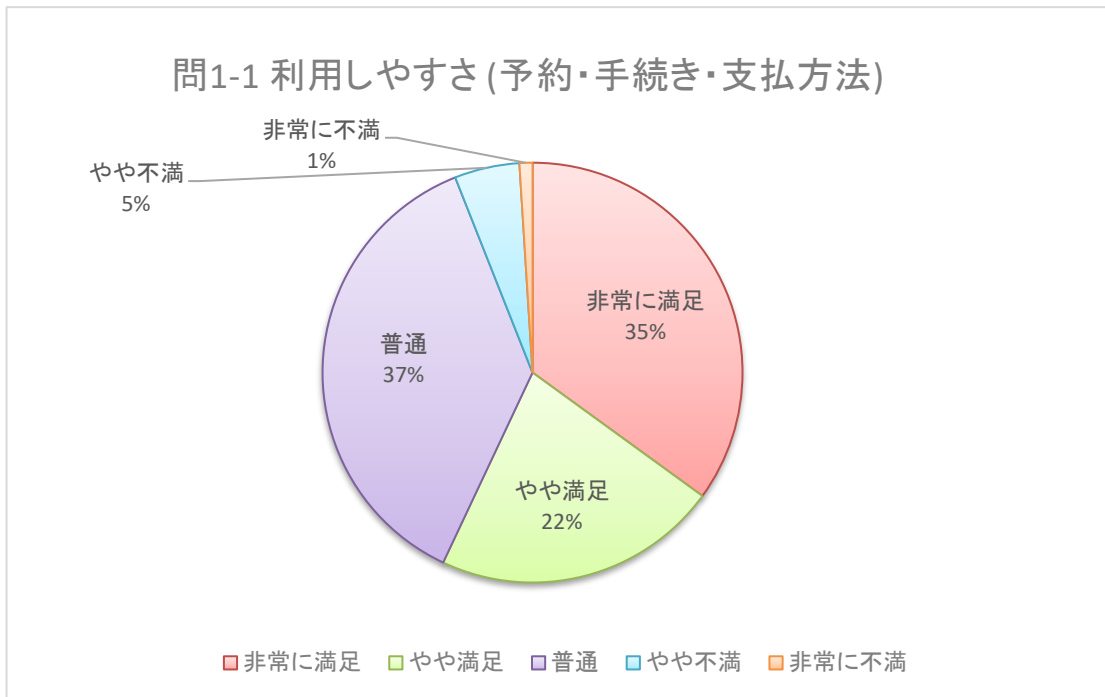


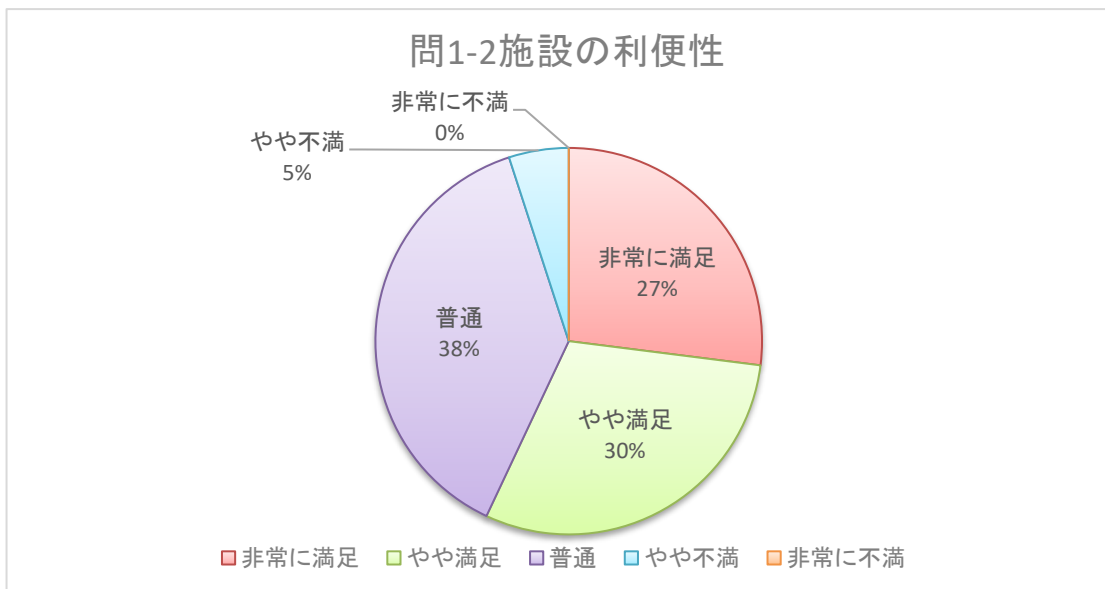
島田市民総合施設プラザおおるり施設利用アンケート集計結果

- 調査目的 より良い施設運営のために
- 調査概要 アンケート対象: プラザおおるりホール・会議室・多目的室・展示ホール・調理室利用者
アンケート方法: アンケート期間中各部屋ご利用の団体に1回依頼
アンケート期間: 2025年10月15日～11月14日
配布枚数: 500枚

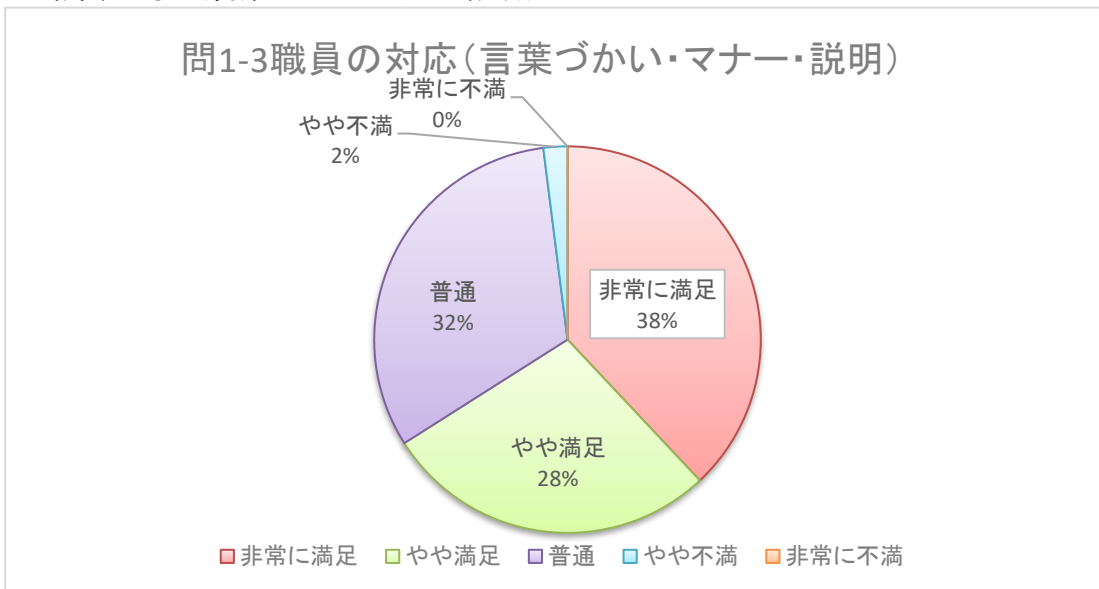
問1-1 利用しやすさ(予約・手続き・支払い方法)



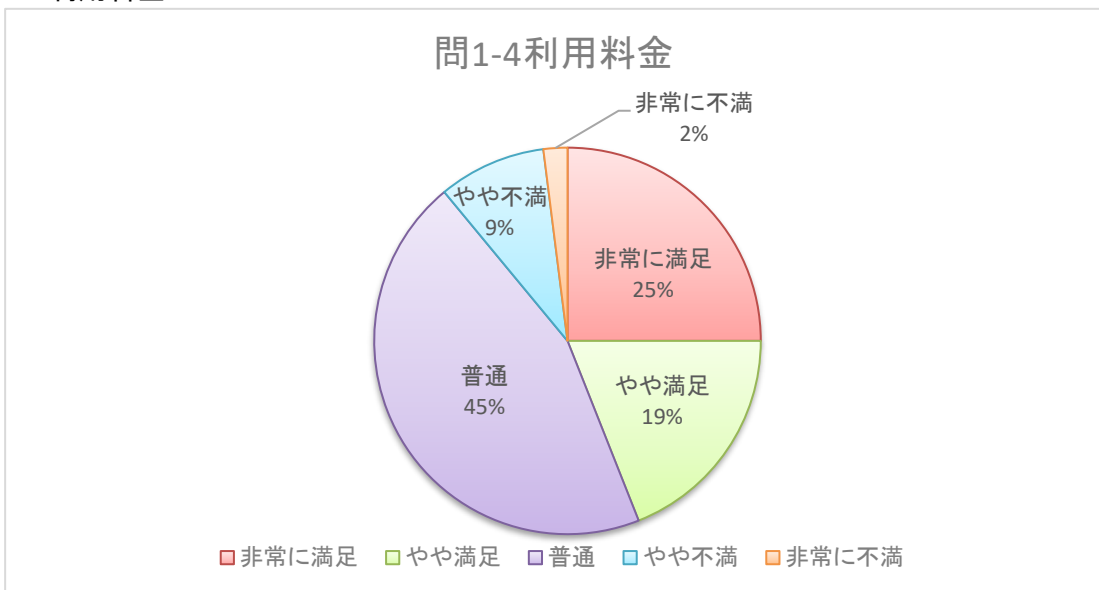
問1-2 施設の利便性



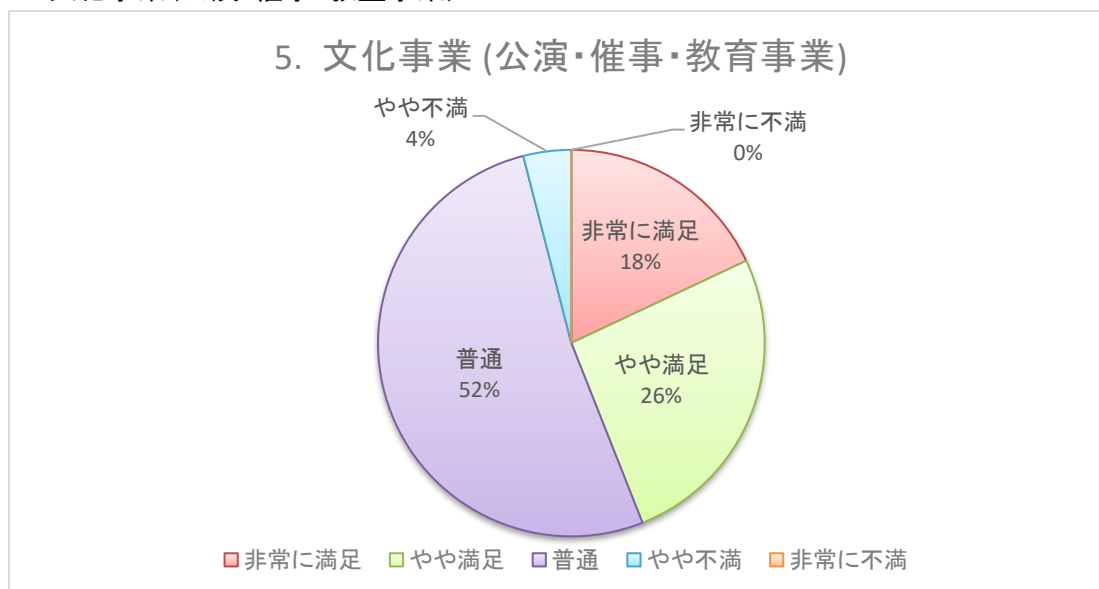
問1-3職員の対応(言葉づかい・マナー・説明)



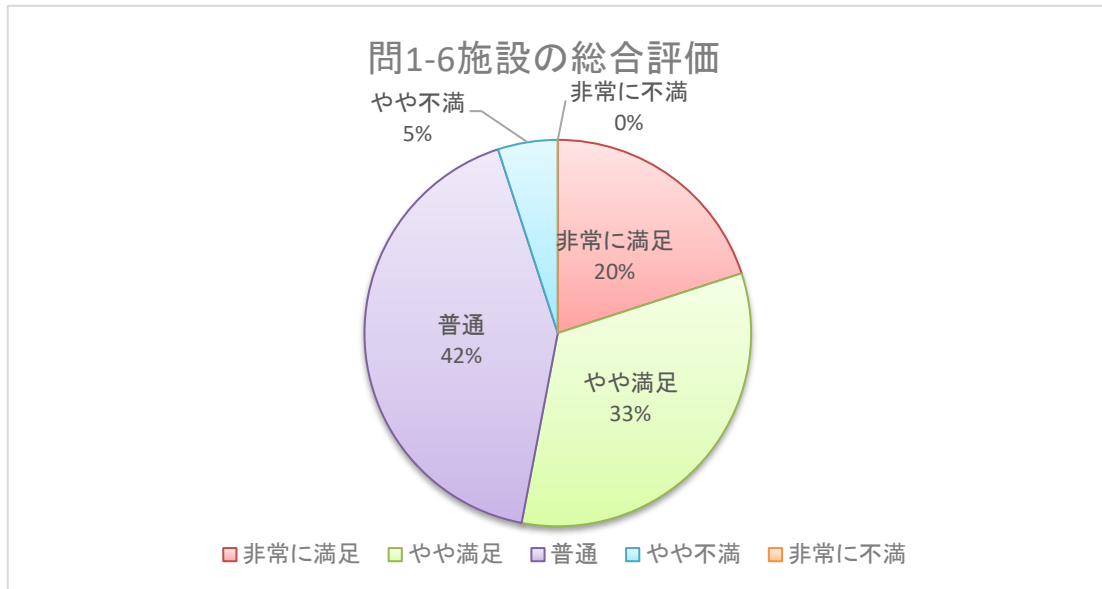
問1-4利用料金



問1-5文化事業(公演・催事・教室事業)



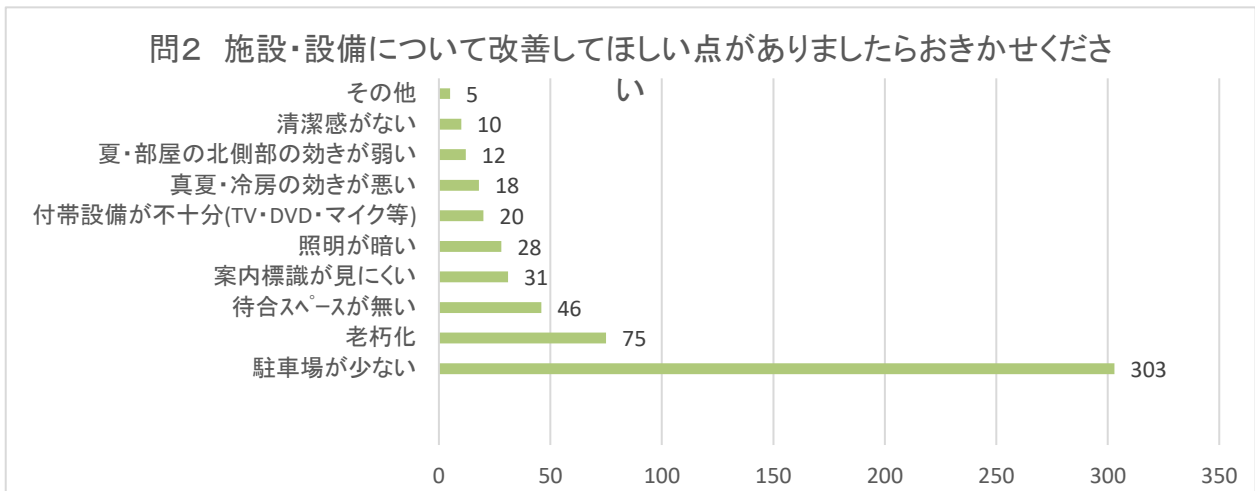
問1-6施設の総合評価



問1で「やや不満」「非常に不満」をお選びいただいた理由

お客様よりご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・予約方法・変更手続き方法をもっと簡単にしてほしい。 ・予約方法が直接来なくてはいけない事、ネットか電話予約ができたらいいと思います。 ・キャッシュレスが使えない。 	R8年3月より島田市公共施設予約システムが新しくなります。そちらのシステムを徐々に運用していくよう進めております。
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月利用する場合帰りの日に予約出来ると助かります。 	予約の公平性を保つため毎月1日受付抽選会を行っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・支払いが後払いだと嬉しい。 	当施設ご利用のみなさまが安心、安全、効率的にご利用頂けるよう前日までにお支払い、申請をお願いしております。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が多くなり希望の日が取れず利用できない。 	ご希望に添えない事があり大変申し訳ございません。
<ul style="list-style-type: none"> ・おおるりでもっと催物をやって 現状は催物が少ない 	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・西から3階まで大変だからエスカレーターを。 ・エレベーターが1基しかない、不便です。 	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後のサービス改善の参考にさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室の料金が低い。もっと安くしてほしい。 	貴重なご意見ありがとうございます。市担当課と協議してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の対応がとてもよく感謝しています。 	温かいお言葉をいただきありがとうございます。大変嬉しく思います。

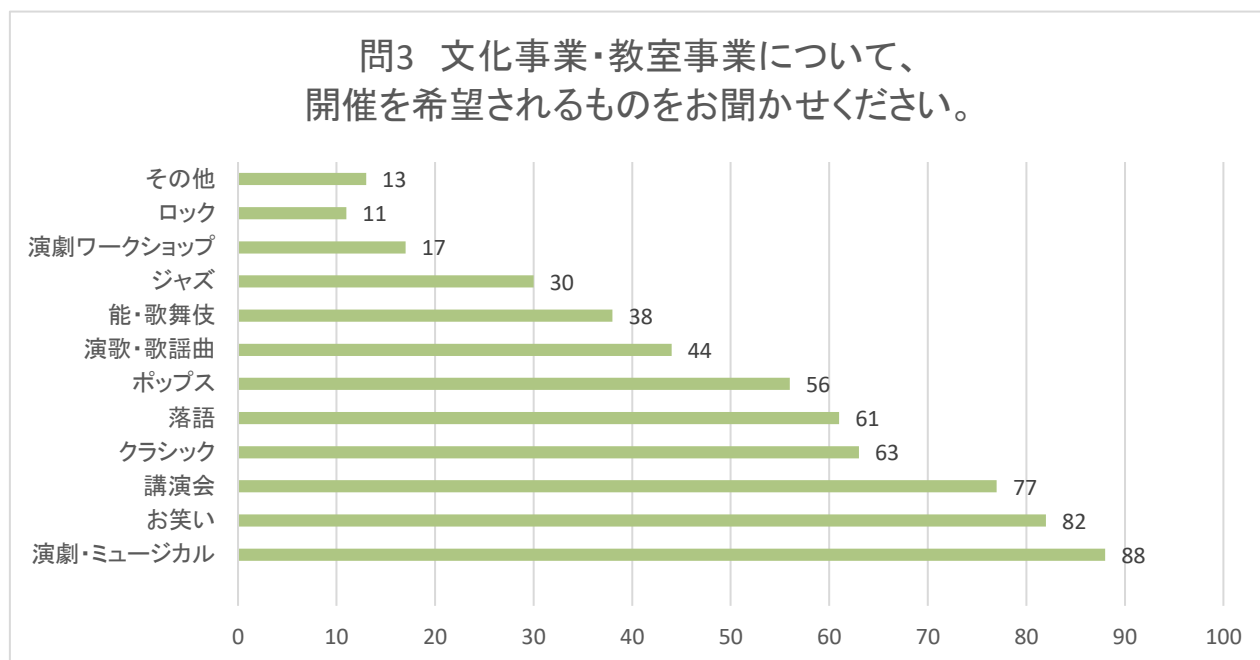
問2 施設・設備について改善してほしい点がありましたらお聞かせください(複数回答可)



施設・設備について、改善してほしい点がありましたらお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が少なく、1台当たりのスペースも狭く停めるのに苦労する。 ・駐車スペースが少ないので、ホールに沢山の人が来る時は特に困る、雨の日も不便。 ・他の駐車場が利用出来ないか。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。平日の夜間、土日祝は市役所駐車場をご利用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室の椅子が古い(第1会議室) ・楽屋入口をスロープにしていきたい。 ・舞台が狭いので張り出し(1m)を仮設できるようにしてください。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。法的な事もございますので市担当課と協議してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・舞台使用中スポットライトのファンの音がする。 ・1階展示ホール照明が不足 ・楽屋のTVモニターが不鮮明。 ・部屋の匂いが気になる ・WiFiが遅い ・市民交流スペースのネット環境が悪い 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。現状確認し対応可能なものから対処してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・第2練習室の部屋に防音・防響をしてほしい。 	<p>第2練習室は防音・防響仕様のお部屋となっておりますが、使用する楽器によっては効果が得られない場合がございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・借りる機材が高い。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、改善に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・真夏・猛暑日には空調が効が悪い時があった。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、設備改修を含め改善に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・部屋のドアに使用中の団体名があるといい。 	<p>各お部屋に立て看板がございます。ご利用いただくお客様に案内表示の記入をお願いしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・案内表示を西側にも欲しい。 ・トイレの案内表示が見にくい。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。今後のサービス改善の参考にさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市に文化会館がないのが残念です。市民会館を作ってください。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。市へ要望を伝えてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市民交流スペースの開設は良い試みである。 	<p>今後も満足いただけるサービスを提供できるよう、努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・飲食場所が欲しい。 	<p>東棟フリースペース又は2階・3階ロビーにイスとテーブルがございますのでご利用ください</p>

問3 文化事業・教室事業について、開催を希望されるものをお聞かせください。(複数回答可)

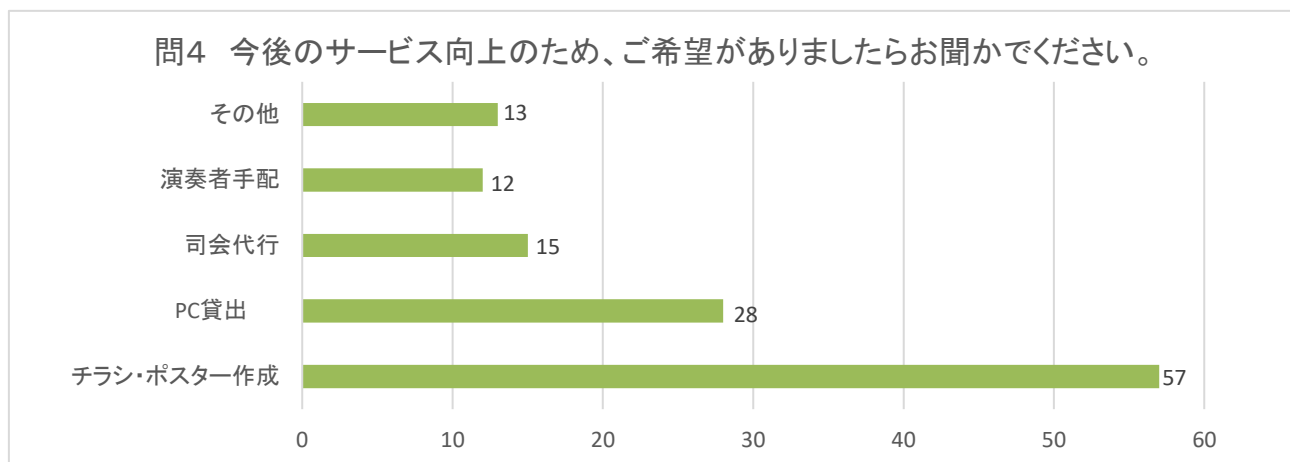


具体的な内容がありましたらお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
・島田なのだから茶道教室があれば嬉しい、緑茶でなく抹茶の。	プラザおおるりで実施しています「ふれあい講座」の中に茶道教室がございます。是非ご利用ください。
・短歌の講演会等の開催をしてほしい。 ・国際政治・経済について専門家の講義を単発でなく、講座のような方式で聞きたい。	貴重なご意見ありがとうございます。需要とのバランスをみて検討させていただきます。
・現在施設の利用科目が殆んど女性向き、男性が興味ある品目を作ってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。需要とのバランスをみて検討させていただきます。
・ブラスバンドなどの大きなイベントの開催を希望。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
・子どもが鑑賞できる公演があるといいな。 ・子供の為のコンサートや、子供が出演する合唱などあったらいいと思う。 ・子供も楽しめる無料イベントを増やしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
・文化祭のやり方などわかりやすく参加していない人も知る方法があると良い。	貴重なご意見ありがとうございます。文化祭主催の島田市民文化祭実行委員会と協議しより多くの方が参加できるよう検討させていただきます。

その他	N響コンサート、文楽、フォレストコンサート、津軽三味線、語学講座
-----	----------------------------------

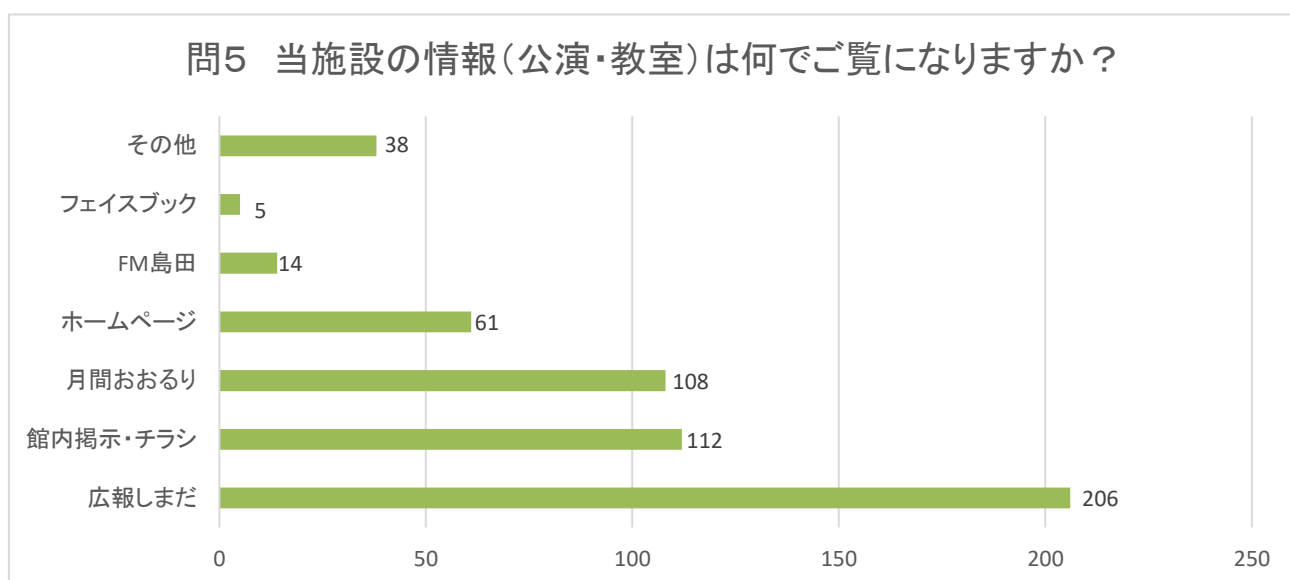
問4 今後のサービス向上のため、ご希望がありましたらお聞かせください。(複数回答可)



* その他 についてお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
・利用者募集に協力してもらいたい。 ・地域行事のポスター掲示をしていただきたい。地区の祭り等。 開催団体のチラシ・ポスター等の応援があれば島田のPRになり経済的にも有意になる。	ポスター、チラシ等ご持参いただければ内容確認後掲示、配架させていただきます。
自分でコピーできるカラーコピー機があると嬉しい。…市役所にあるような、	貴重なご意見ありがとうございます。設置費用をみながら検討させていただきます。
正面のホール、展示の絵も暗い、明るい絵を飾り、絵の作者名の札も大きくしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
演奏会の本番時は、保護者にも観てもらおう為に演奏中に受付代行をしてほしい。	申し訳ありません。職員数も限られているため主催者様での手配をお願いしております。

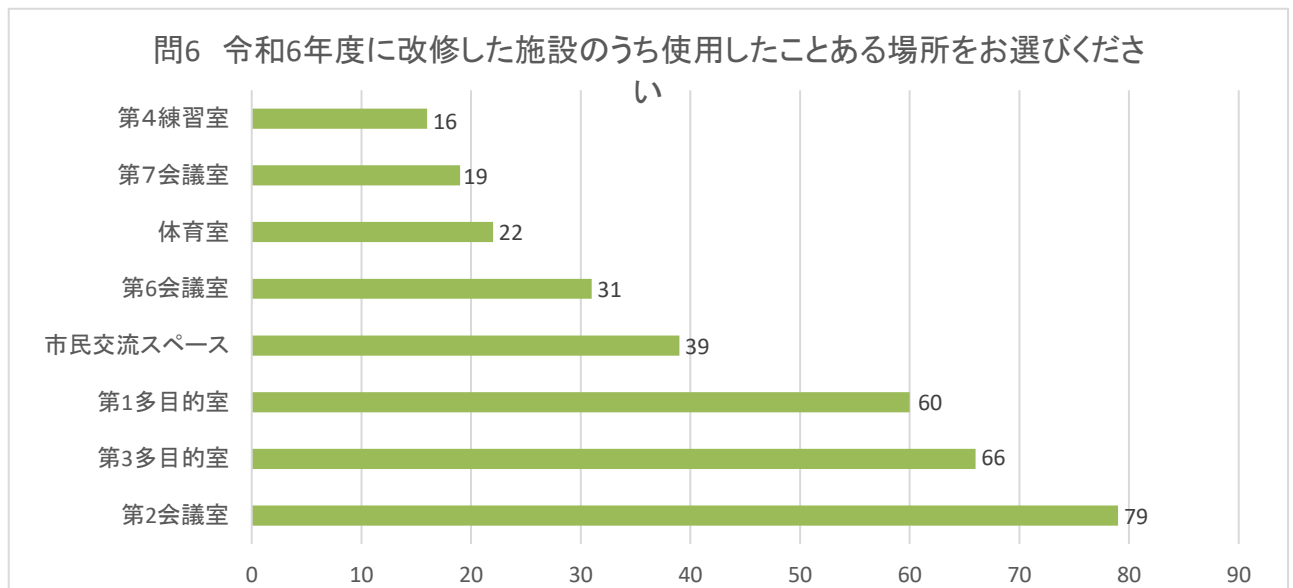
問5 当施設の情報(公演・教室等)は何でご覧になりますか。



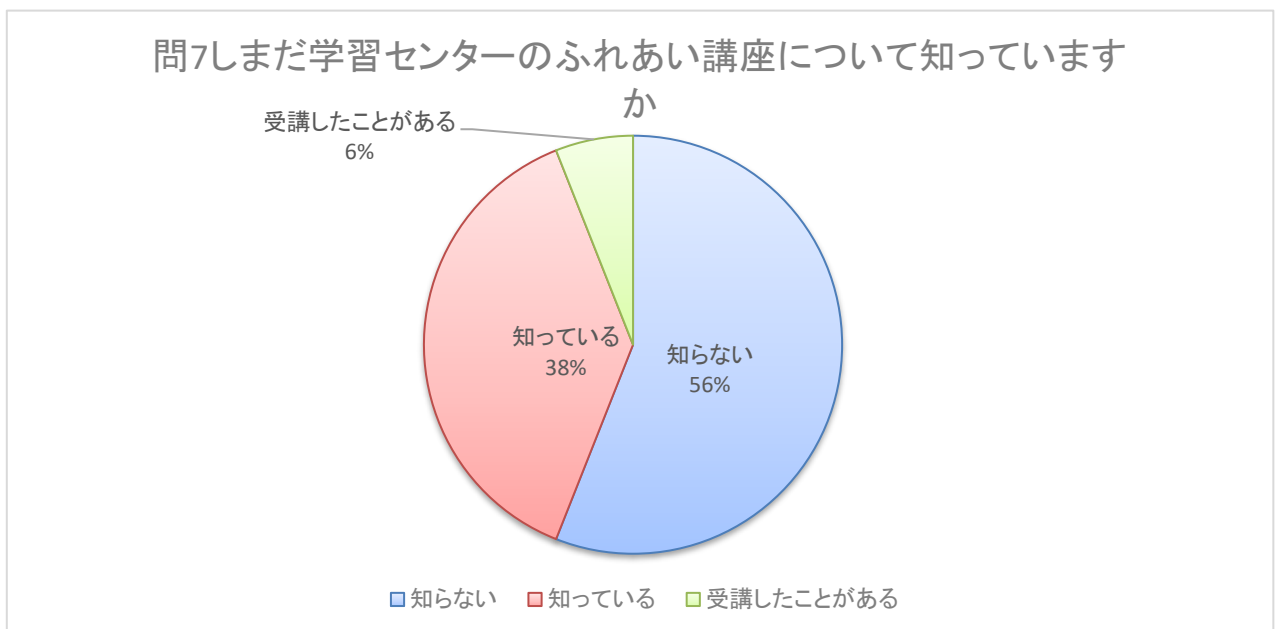
* その他 についてお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
カルチャースクールの入会申し込み時、PCで申込をしたら返信をお願いしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
YouTubeの音色が悪い。会場の生音と全く違った、改善されていることを望みます。	貴重なご意見ありがとうございます。音響担当者と協議していきます。
市の施設なので市民が使う時には料金を安くし、特に学生や子供団体は無料でも良いと思う。。	貴重なご意見ありがとうございます。市担当課と協議していきます。
オンラインで予約ができないと働いていたら若い世代が予約できない仕組みは寂しいと思う。	R8年3月より島田市公共施設予約システムが新しくなります。そちらのシステムを徐々に運用していくよう進めております。

問6 令和6年度に改修した施設のうち使用したことある場所をお選びください。(複数回答可)



問7 しまだ学習センターのふれあい講座について知っていますか。

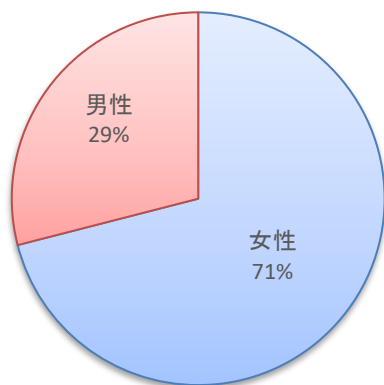


問8 その他ご意見がありましたらお聞かせください。

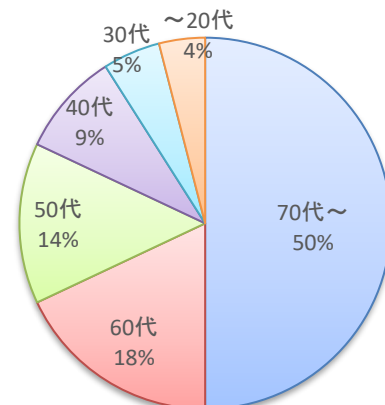
お客様よりご意見	回答
<p>・お茶の都市であるのに茶道市民講座がないのは不思議、是非ご検討ください。</p>	<p>プラザおおるりで実施しています「ふれあい講座」の中に茶道教室がございます。是非ご利用ください。</p>
<p>・学習センターの講座について詳しく知りたい。</p>	<p>プラザおおるり受付にてご説明いたします。また講座一つ一つのチラシを作成中です。プラザおおるりで配架しております。随時追加していきます。</p>
<p>・学習室や交流スペースの存在を、もっとアピールしてもよさそうです。 ・交流スペースを学生占めていて、一般市民が使えない、利用できる空間・運用をして欲しい。 ・東館交流スペースの開設は大変良い、でも学習室代わりでは、カフェの併設を希望。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、改善に努めてまいります。</p>
<p>・他市町村でも同様の教育講座をやっており、科学館などもあるので、もっと連携をとってイベントの紹介や講座の案内があると嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>
<p>・トイレが洋式になって高齢者にとっては大変嬉しい。利用料金も値上げしないといいが、</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、改善に努めてまいります。</p>
<p>・部屋の名前の付け方を一考願いたい、利用者が迷わないように考えていただきたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>
<p>・島田市で教室を使用しております。チラシをおかせてもらい会員を増やしたいです。</p>	<p>ポスター、チラシ等ご持参いただければ内容確認後掲示、配架させていただきます。</p>
<p>・窓口受付が21時頃まで可能ということで、フルタイム勤務の身としてはとても有難いです。 ・他の会館は月曜日お休みが多いですが、おおるりは月曜日開館していて講座が出来る事に感謝します。</p>	<p>今後も満足いただけるサービスを提供できるよう、努めてまいります。</p>
<p>・管理人の方が明るくキビキビした態度で接していただき気持ちいいです。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。大変嬉しく思います。</p>
<p>・び〜ファイブに代わる楽器の個人的練習ができる部屋を用意して頂いたら有難いです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>
<p>・文化祭の展示場所を1階に集中できないか、観覧者数が増加するものと期待します。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。文化祭主催の島田市民文化祭実行委員会と協議しより多くの方が参加できるよう検討させていただきます。</p>
<p>・おおるりのステージは音響設備も充分ではない。市民文化会館をぜひ造って欲しいです。 ・舞台ホールの座席数が足りない、他の市に比べると少し劣ると思われる。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。今後のサービス改善の参考にさせていただきます。</p>
<p>・職員の方が親切に対応して下さり、いつも花壇が手入れされていて気持ちがいいです。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。大変嬉しく思います。</p>

問9 お客様についてお聞かせください。

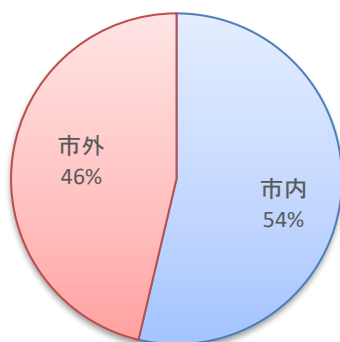
問9-1 性別



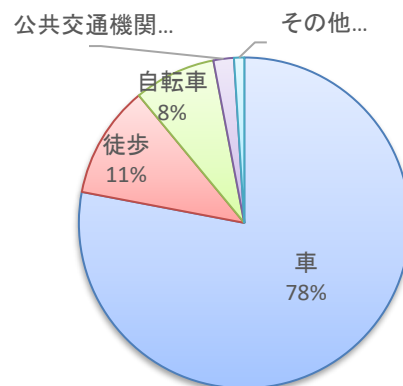
問9-2 年齢



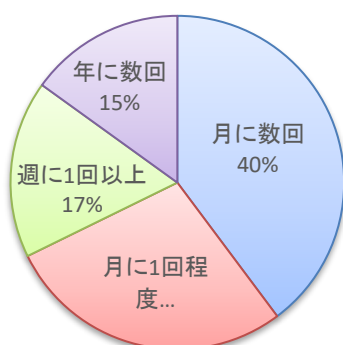
問9-3 住まい



問9-4 交通手段



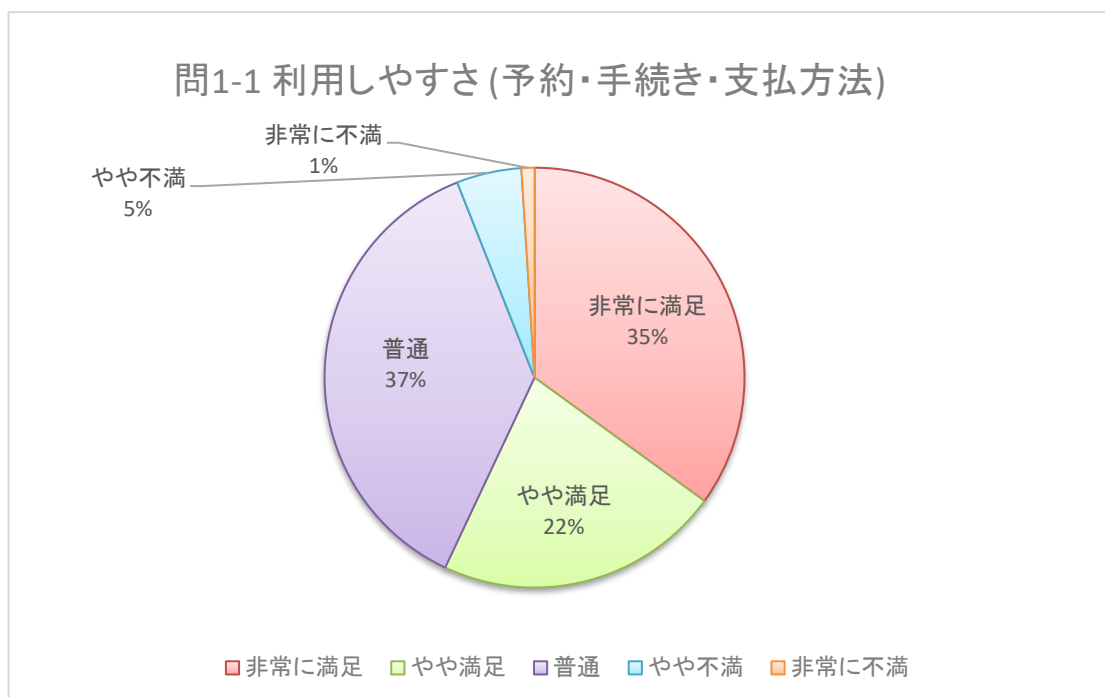
問9-5 利用頻度



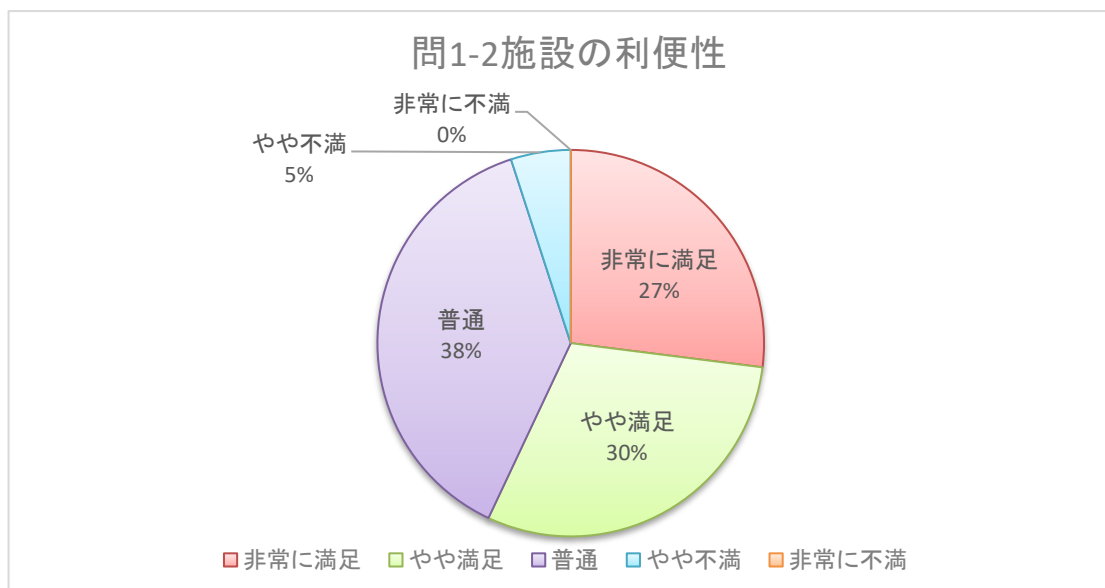
島田市民総合施設プラザおおるり施設利用アンケート集計結果

- 調査目的 より良い施設運営のために
- 調査概要 アンケート対象: プラザおおるりホール・会議室・多目的室・展示ホール・調理室利用者
アンケート方法: アンケート期間中各部屋ご利用の団体に1回依頼
アンケート期間: 2025年10月15日～11月14日
配布枚数: 500枚

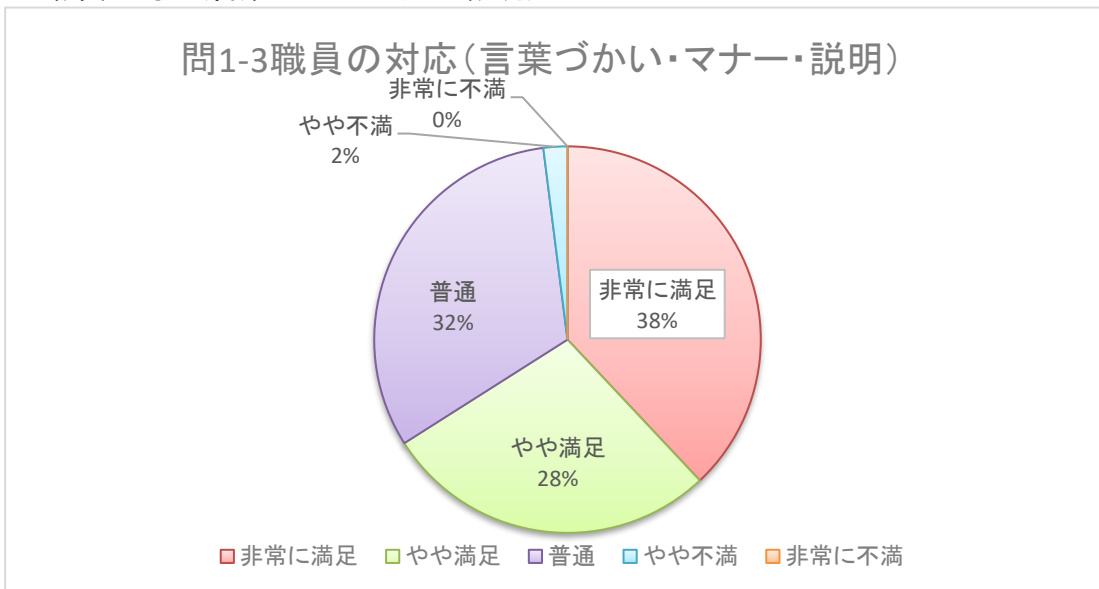
問1-1 利用しやすさ(予約・手続き・支払い方法)



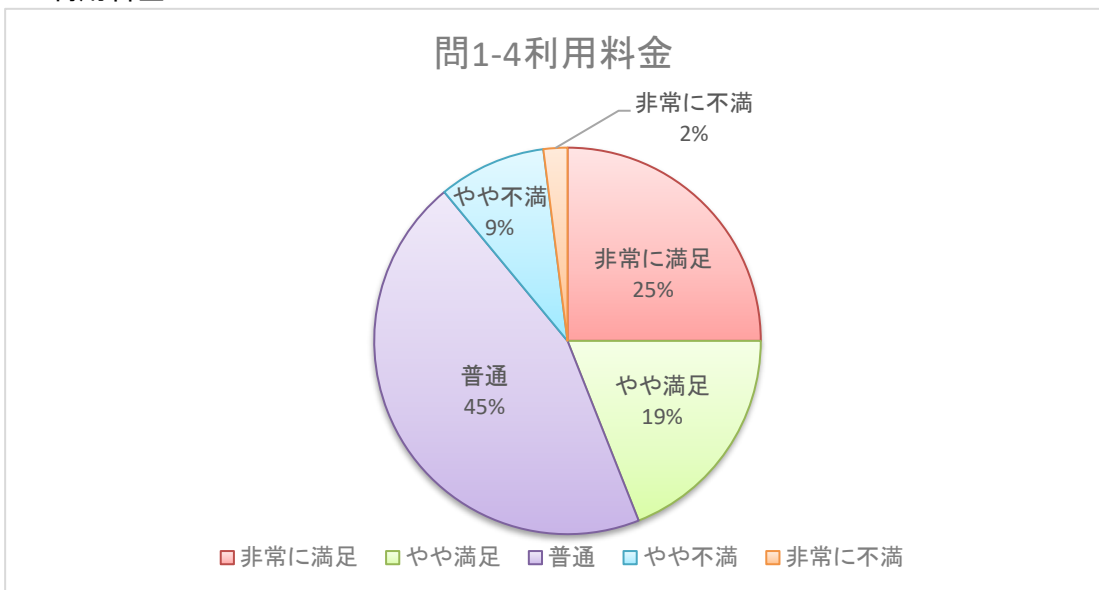
問1-2 施設の利便性



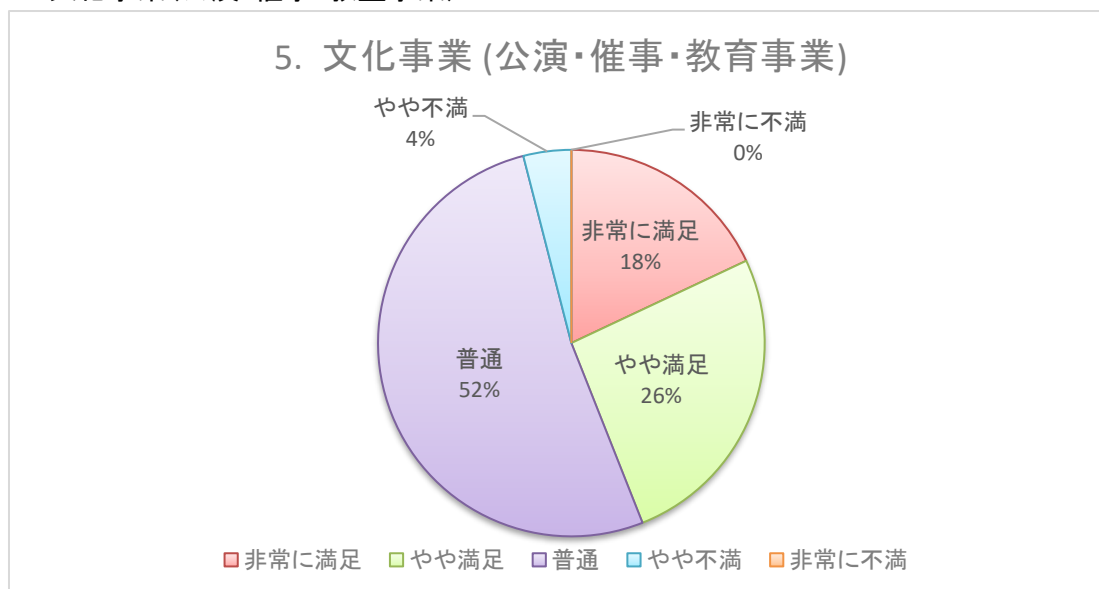
問1-3職員の対応(言葉づかい・マナー・説明)



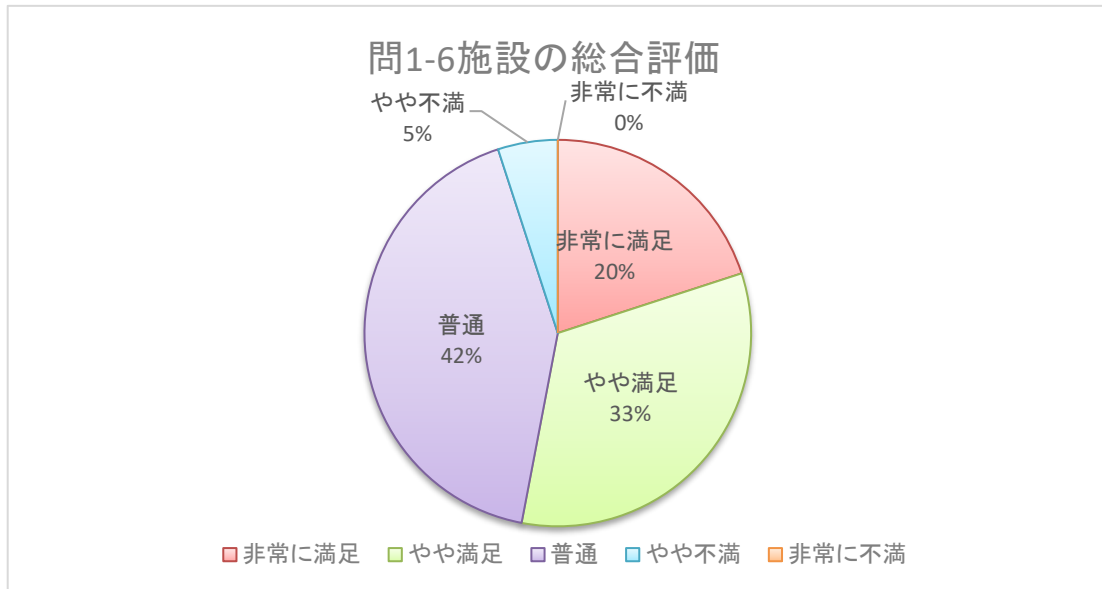
問1-4利用料金



問1-5文化事業(公演・催事・教室事業)



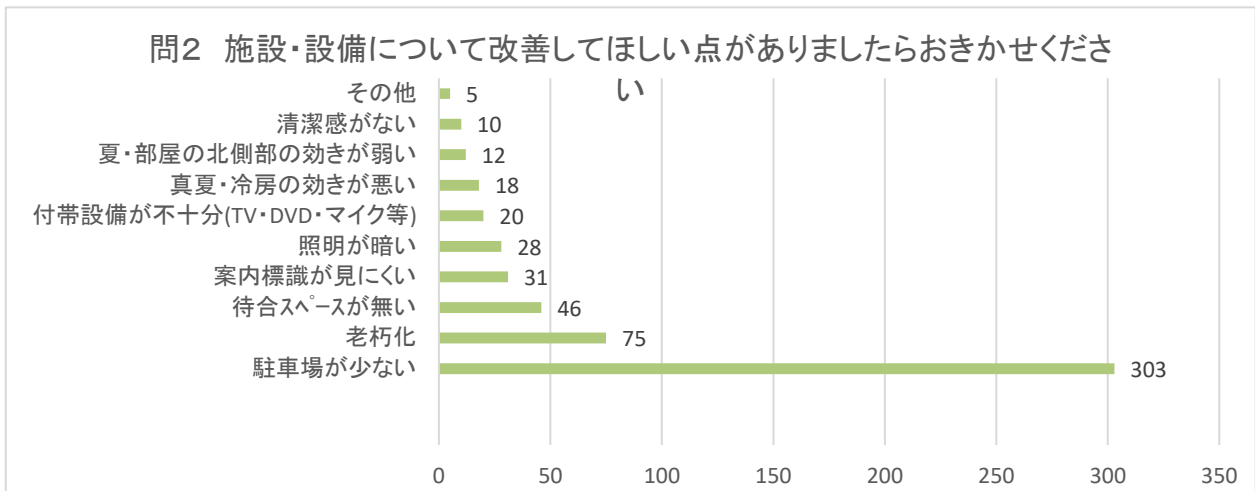
問1-6施設の総合評価



問1で「やや不満」「非常に不満」をお選びいただいた理由

お客様よりご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・予約方法・変更手続き方法をもっと簡単にしてほしい。 ・予約方法が直接来なくてはいけない事、ネットか電話予約ができたらいいと思います。 ・キャッシュレスが使えない。 	R8年3月より島田市公共施設予約システムが新しくなります。そちらのシステムを徐々に運用していくよう進めております。
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月利用する場合帰りの日に予約出来ると助かります。 	予約の公平性を保つため毎月1日受付抽選会を行っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・支払いが後払いだと嬉しい。 	当施設ご利用のみなさまが安心、安全、効率的にご利用頂けるよう前日までにお支払い、申請をお願いしております。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が多くなり希望の日が取れず利用できない。 	ご希望に添えない事があり大変申し訳ございません。
<ul style="list-style-type: none"> ・おおるりでもっと催物をやって 現状は催物が少ない 	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・西から3階まで大変だからエスカレーターを。 ・エレベーターが1基しかない、不便です。 	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後のサービス改善の参考にさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室の料金が低い。もっと安くしてほしい。 	貴重なご意見ありがとうございます。市担当課と協議してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の対応がとてもよく感謝しています。 	温かいお言葉をいただきありがとうございます。大変嬉しく思います。

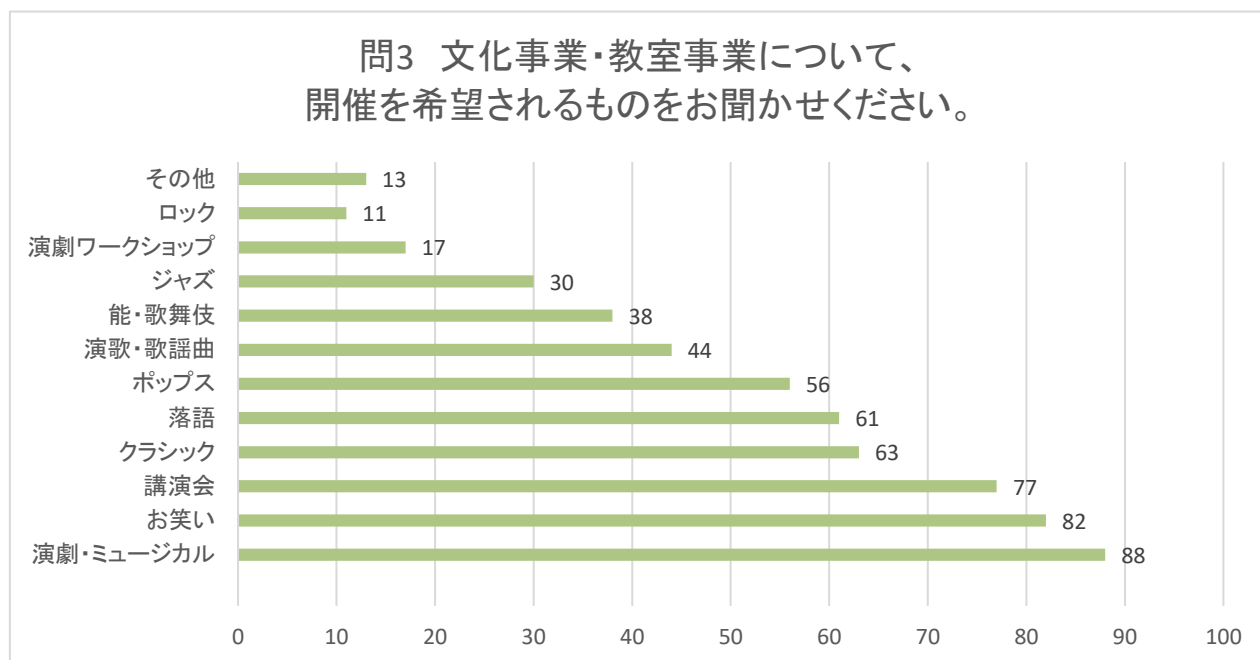
問2 施設・設備について改善してほしい点がありましたらお聞かせください(複数回答可)



施設・設備について、改善してほしい点がありましたらお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が少なく、1台当たりのスペースも狭く停めるのに苦労する。 ・駐車スペースが少ないので、ホールに沢山の人が来る時は特に困る、雨の日も不便。 ・他の駐車場が利用出来ないか。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。平日の夜間、土日祝は市役所駐車場をご利用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室の椅子が古い(第1会議室) ・楽屋入口をスロープにしていきたい。 ・舞台が狭いので張り出し(1m)を仮設できるようにしてください。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。法的な事もございますので市担当課と協議してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・舞台使用中スポットライトのファンの音がする。 ・1階展示ホール照明が不足 ・楽屋のTVモニターが不鮮明。 ・部屋の匂いが気になる ・WiFiが遅い ・市民交流スペースのネット環境が悪い 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。現状確認し対応可能なものから対処してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・第2練習室の部屋に防音・防響をしてほしい。 	<p>第2練習室は防音・防響仕様のお部屋となっておりますが、使用する楽器によっては効果が得られない場合がございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・借りる機材が高い。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、改善に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・真夏・猛暑日には空調が効が悪い時があった。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、設備改修を含め改善に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・部屋のドアに使用中の団体名があるといい。 	<p>各お部屋に立て看板がございます。ご利用いただくお客様に案内表示の記入をお願いしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・案内表示を西側にも欲しい。 ・トイレの案内表示が見にくい。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。今後のサービス改善の参考にさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市に文化会館がないのが残念です。市民会館を作ってください。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。市へ要望を伝えてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市民交流スペースの開設は良い試みである。 	<p>今後も満足いただけるサービスを提供できるよう、努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・飲食場所が欲しい。 	<p>東棟フリースペース又は2階・3階ロビーにイスとテーブルがございますのでご利用ください</p>

問3 文化事業・教室事業について、開催を希望されるものをお聞かせください。(複数回答可)

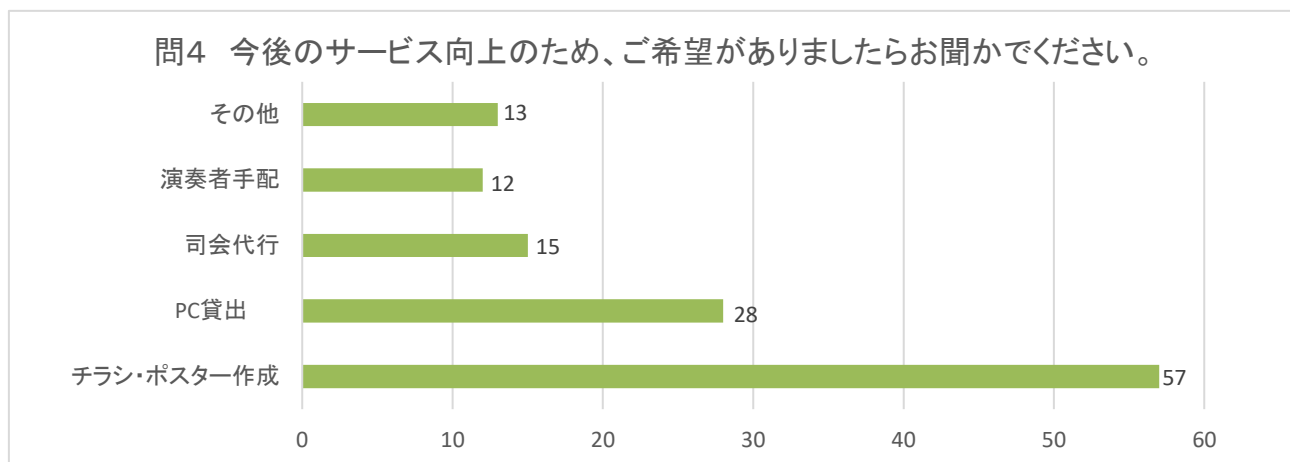


具体的な内容がありましたらお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
・島田なのだから茶道教室があれば嬉しい、緑茶でなく抹茶の。	プラザおおるりで実施しています「ふれあい講座」の中に茶道教室がございます。是非ご利用ください。
・短歌の講演会等の開催をしてほしい。 ・国際政治・経済について専門家の講義を単発でなく、講座のような方式で聞きたい。	貴重なご意見ありがとうございます。需要とのバランスをみて検討させていただきます。
・現在施設の利用科目が殆んど女性向き、男性が興味ある品目を作ってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。需要とのバランスをみて検討させていただきます。
・ブラスバンドなどの大きなイベントの開催を希望。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
・子どもが鑑賞できる公演があるといいな。 ・子供の為のコンサートや、子供が出演する合唱などあったらいいと思う。 ・子供も楽しめる無料イベントを増やしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
・文化祭のやり方などわかりやすく参加していない人も知る方法があると良い。	貴重なご意見ありがとうございます。文化祭主催の島田市民文化祭実行委員会と協議しより多くの方が参加できるよう検討させていただきます。

その他	N響コンサート、文楽、フォレストコンサート、津軽三味線、語学講座
-----	----------------------------------

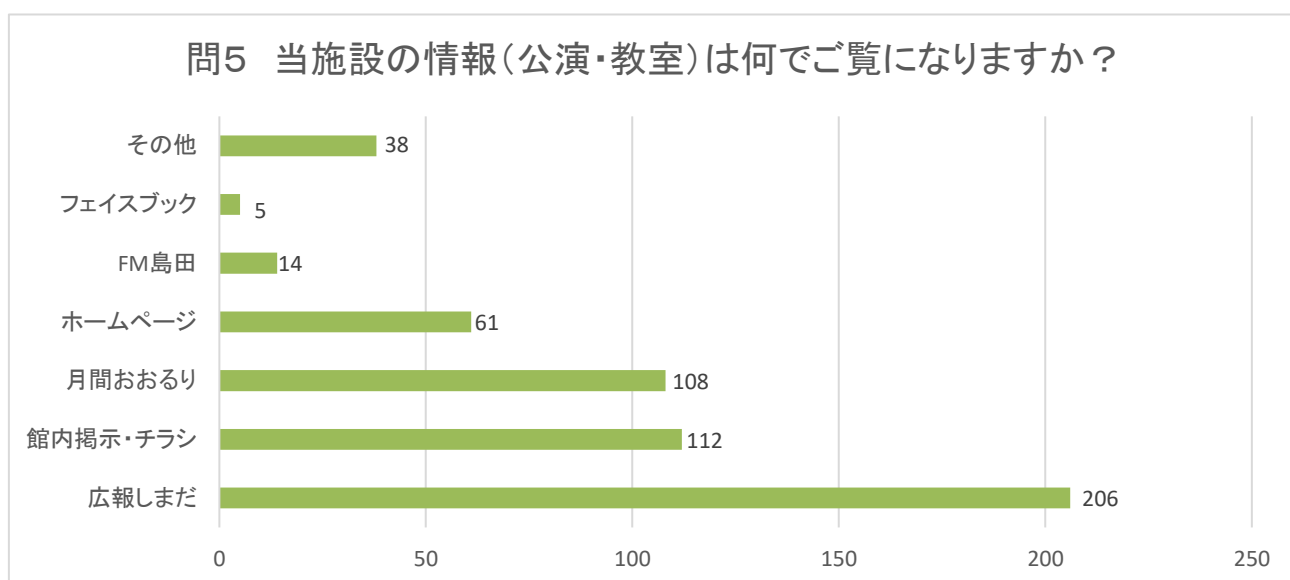
問4 今後のサービス向上のため、ご希望がありましたらお聞かせください。(複数回答可)



* その他 についてお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
・利用者募集に協力してもらいたい。 ・地域行事のポスター掲示をしていただきたい。地区の祭り等。 開催団体のチラシ・ポスター等の応援があれば島田のPRになり経済的にも有意になる。	ポスター、チラシ等ご持参いただければ内容確認後掲示、配架させていただきます。
自分でコピーできるカラーコピー機があると嬉しい。…市役所にあるような、	貴重なご意見ありがとうございます。設置費用をみながら検討させていただきます。
正面のホール、展示の絵も暗い、明るい絵を飾り、絵の作者名の札も大きくしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
演奏会の本番時は、保護者にも観てもらおう為に演奏中に受付代行をしてほしい。	申し訳ありません。職員数も限られているため主催者様での手配をお願いしております。

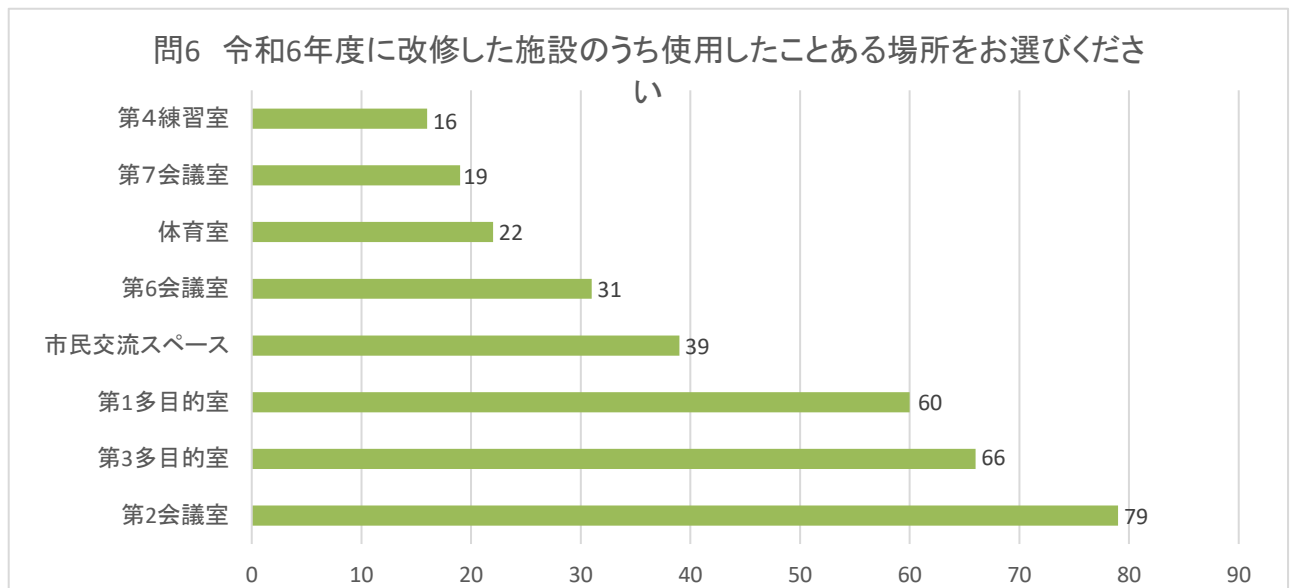
問5 当施設の情報(公演・教室等)は何でご覧になりますか。



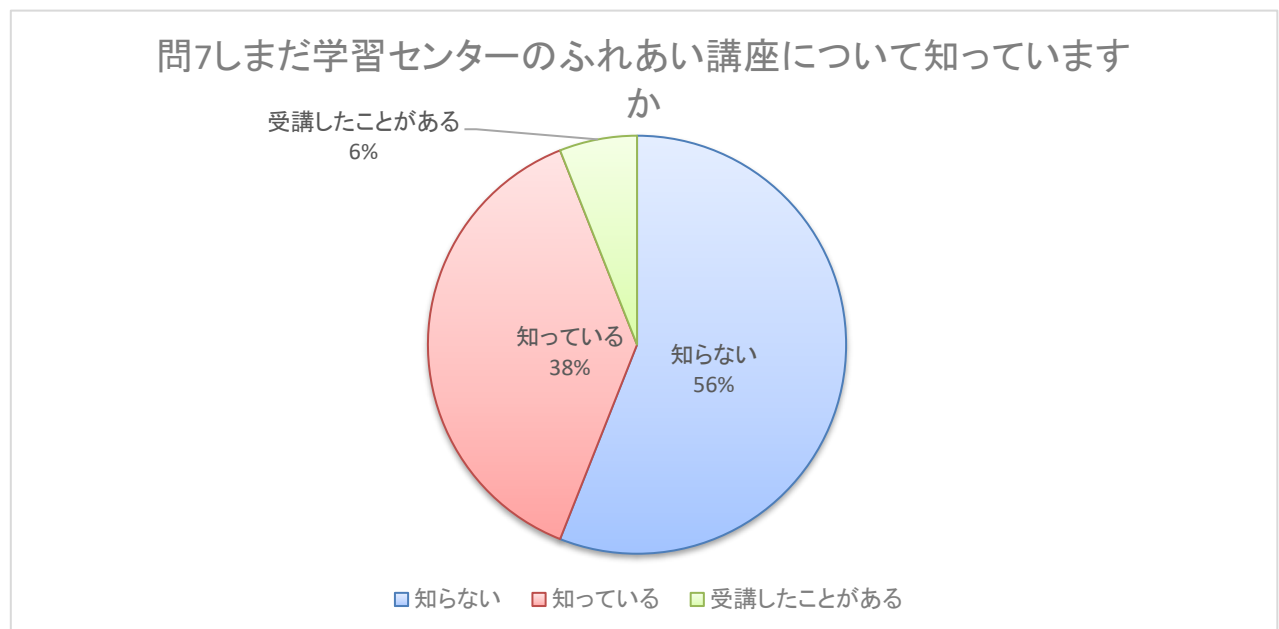
* その他 についてお聞かせください。

お客様よりご意見	回答
カルチャースクールの入会申し込み時、PCで申込をしたら返信をお願いしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
YouTubeの音色が悪い。会場の生音と全く違った、改善されていることを望みます。	貴重なご意見ありがとうございます。音響担当者と協議していきます。
市の施設なので市民が使う時には料金を安くし、特に学生や子供団体は無料でも良いと思う。。	貴重なご意見ありがとうございます。市担当課と協議していきます。
オンラインで予約ができないと働いていたら若い世代が予約できない仕組みは寂しいと思う。	R8年3月より島田市公共施設予約システムが新しくなります。そちらのシステムを徐々に運用していくよう進めております。

問6 令和6年度に改修した施設のうち使用したことある場所をお選びください。(複数回答可)



問7 しまだ学習センターのふれあい講座について知っていますか。

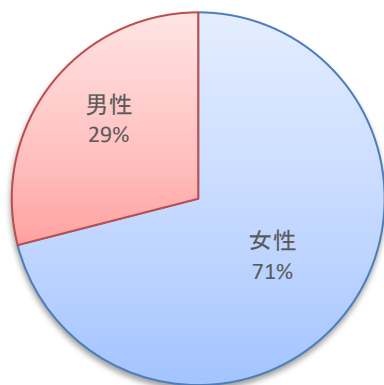


問8 その他ご意見がありましたらお聞かせください。

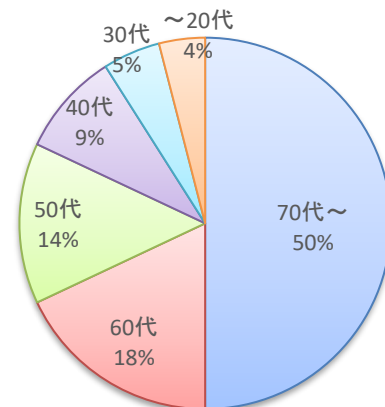
お客様よりご意見	回答
<p>・お茶の都市であるのに茶道市民講座がないのは不思議、是非ご検討ください。</p>	<p>プラザおおるりで実施しています「ふれあい講座」の中に茶道教室がございます。是非ご利用ください。</p>
<p>・学習センターの講座について詳しく知りたい。</p>	<p>プラザおおるり受付にてご説明いたします。また講座一つ一つのチラシを作成中です。プラザおおるりで配架しております。随時追加していきます。</p>
<p>・学習室や交流スペースの存在を、もっとアピールしてもよさそうです。 ・交流スペースを学生占めていて、一般市民が使えない、利用できる空間・運用をして欲しい。 ・東館交流スペースの開設は大変良い、でも学習室代わりでは、カフェの併設を希望。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、改善に努めてまいります。</p>
<p>・他市町村でも同様の教育講座をやっており、科学館などもあるので、もっと連携をとってイベントの紹介や講座の案内があると嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>
<p>・トイレが洋式になって高齢者にとっては大変嬉しい。利用料金も値上げしないといいが、</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。より満足いただけるサービスを提供できるよう、改善に努めてまいります。</p>
<p>・部屋の名前の付け方を一考願いたい、利用者が迷わないように考えていただきたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>
<p>・島田市で教室を使用しております。チラシをおかせてもらい会員を増やしたいです。</p>	<p>ポスター、チラシ等ご持参いただければ内容確認後掲示、配架させていただきます。</p>
<p>・窓口受付が21時頃まで可能ということで、フルタイム勤務の身としてはとても有難いです。 ・他の会館は月曜日お休みが多いですが、おおるりは月曜日開館していて講座が出来る事に感謝します。</p>	<p>今後も満足いただけるサービスを提供できるよう、努めてまいります。</p>
<p>・管理人の方が明るくキビキビした態度で接していただき気持ちいいです。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。大変嬉しく思います。</p>
<p>・び〜ファイブに代わる楽器の個人的練習ができる部屋を用意して頂いたら有難いです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>
<p>・文化祭の展示場所を1階に集中できないか、観覧者数が増加するものと期待します。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。文化祭主催の島田市民文化祭実行委員会と協議しより多くの方が参加できるよう検討させていただきます。</p>
<p>・おおるりのステージは音響設備も充分ではない。市民文化会館をぜひ造って欲しいです。 ・舞台ホールの座席数が足りない、他の市に比べると少し劣ると思われる。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。今後のサービス改善の参考にさせていただきます。</p>
<p>・職員の方が親切に対応して下さり、いつも花壇が手入れされていて気持ちがいいです。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。大変嬉しく思います。</p>

問9 お客様についてお聞かせください。

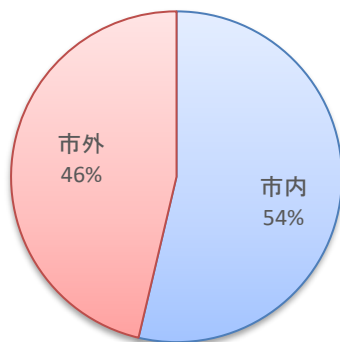
問9-1 性別



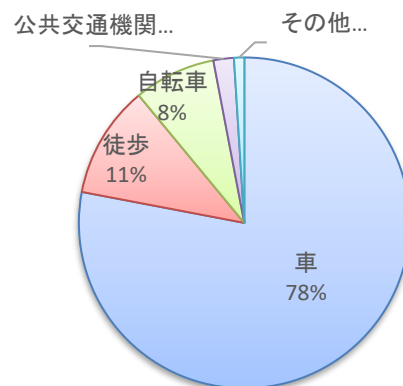
問9-2 年齢



問9-3 住まい



問9-4 交通手段



問9-5 利用頻度

